

電子公文系統 問題排除

操作 圖示 說明

Q 1：操作畫面功能列，顯示不完整時？

A：請先清除瀏覽器的瀏覽歷程記錄,清除快取影像及檔案,再重新載入來排除。

Q 2：無法順利公文列印,產生錯碼時,如何排除問題？

A：
請先嘗試將擴充功能關閉,再重新載入,後再重新公文列印。

Q 1

操作畫面功能列，顯示不完整時？

A：

請先清除瀏覽歷程記錄,清除快取影像及檔案,再重新載入來排除。



開啟瀏覽器
設定



選擇 隱私權、
搜尋與服務



清除瀏覽歷
程記錄



清除快取影
像及檔案

1 Chrome 瀏覽器

操作 圖示 說明



瀏覽器的右上角找到三個點的選單

再選擇
[設定]

1

Chrome 瀏覽器

操作 圖示 說明

1
開啟瀏覽器
設定

2
選擇 隱私權、
搜尋與服務

3
清除瀏覽歷
程記錄

4
清除快取影
像及檔案

清除瀏覽資料

基本

時間範圍 不限時間

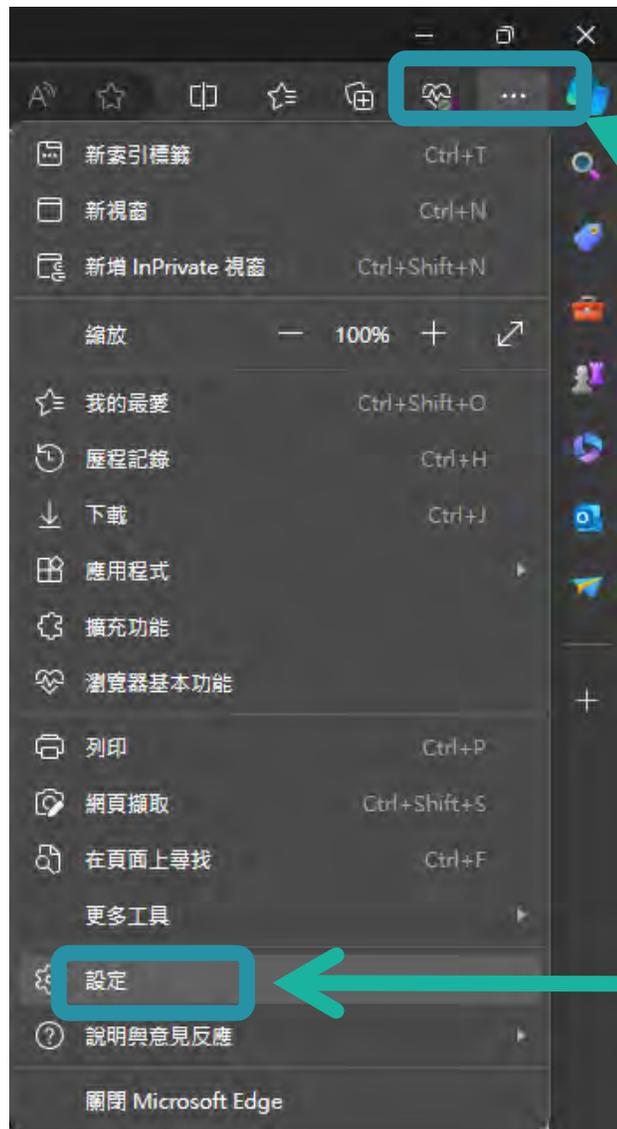
- 瀏覽記錄
清除歷史記錄，包含搜尋權記錄
- Cookie 和其他網站資料
你會從大多數網站登出
- 快取圖片和檔案
釋出 120 MB，下次造訪部分網站時，載入速度可能會變慢。

清除資料

2

Edge 瀏覽器

操作 圖示 說明



瀏覽器的右上角找到三個點的選單

再選擇
[設定]

2 Edge 瀏覽器

操作 圖示 說明

1
開啟瀏覽器
設定

2
選擇 隱私權、
搜尋與服務



3
清除瀏覽歷
程記錄

4
清除快取影
像及檔案

3

Fire Fox 瀏覽器

操作 圖示 說明



瀏覽器的右上角找到
三個橫線的漢堡選單

再選擇
[設定]

3 Fire Fox 瀏覽器

操作 圖示 說明



2
選擇 隱私權
搜尋與服務

3
清除瀏覽歷
程記錄

4
清除快取影
像及檔案

清除所有歷史記錄

清除時間範圍：(T) 所有歷史記錄

將清除所有選擇的項目。
此動作無法復原。

瀏覽紀錄

- 瀏覽與下載紀錄 (B)
- 已登入的連線 (L)
- 已存表單及搜尋記錄 (E)

資料

- 網站設定 (S)
- 離線網站資料 (O)

立刻清除 取消

隱私權與安全性

網址列

在使用網址列時提供建議

- 瀏覽紀錄 (H)
- 書籤 (K)
- 開啟分頁 (O)
- 捷徑 (S)
- 搜尋引擎 (A)

Firefox 將 (W) 保留所有歷史記

Firefox 將記您的瀏覽、下載、表

前往「設定」> Safari，然後點一下「清除瀏覽記錄和網站資料」。

4 Safari 瀏覽器

操作圖示說明



1 開啟瀏覽器
設定



3 清除瀏覽歷程記錄



2 選擇 隱私權 搜尋與服務

按一下來選取要移除的 Cookie。

在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上清除 Safari 的瀏覽記錄、快取和 Cookie
1. 設定中請選擇 Safari 瀏覽器
2. 點 Safari 選單
3. 清除瀏覽紀錄
4. 清除 iPhone 上的快取即可排除問題

4 清除快取影像及檔案

更新至最新版本的 Safari

如果裝置有可用的 Safari 更新，可以透過更新或升級 macOS、iOS、iPadOS 或 visionOS 取得。

4 Safari 瀏覽器

操作圖示說明

在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上清除 Safari 的瀏覽記錄、快取和 Cookie

清除 iPhone 上的 Safari 快取

在 Safari App 中，您可以刪除瀏覽記錄和網站資料來清除 iPhone 上的快取。這會移除您的瀏覽記錄和參訪過的網站以及裝置上最近的搜尋項目。這也會移除 Cookie 和您允許網站使用您的位置和傳送知的權限。

【注意】清除 Safari 中的瀏覽記錄並不會清除任何曾參訪過的網站獨立保留的瀏覽記錄。



在 iPad 上的 Safari 中清除快取

在 Safari App 中，您可以刪除瀏覽記錄和網站資料來清除 iPad 上的快取。這會移除您的瀏覽記錄和參訪過的網站以及裝置上最近的搜尋項目。這也會移除 Cookie 和您允許網站使用您的位置和傳送知的權限。

【注意】清除 Safari 中的瀏覽記錄並不會清除任何曾參訪過的網站獨立保留的瀏覽記錄。

前往「設定」> Safari，然後點一下「清除瀏覽記錄和網站資料」。

刪除瀏覽記錄、快取與 Cookie

1. 前往「設定」>「Safari」。
2. 點一下「清除瀏覽記錄和網站資料」。



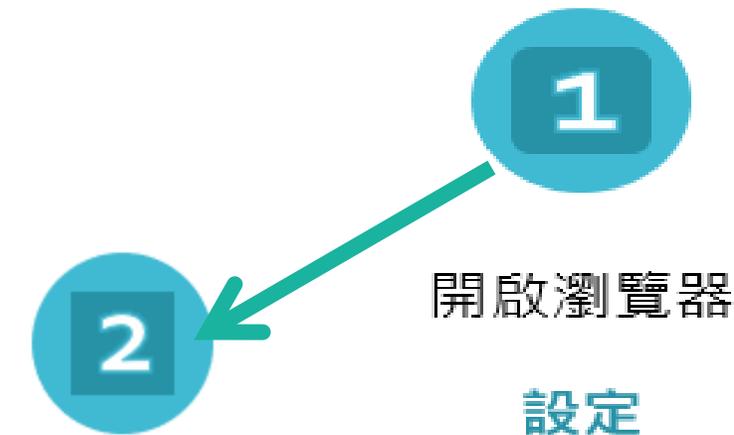
瀏覽器設定中請選擇 Safari 點擊螢幕左上方 Safari 選單>「偏好設定」>「隱私權與安全性」

刪除瀏覽記錄和網站資料來清除 Safari 上的快取

Q 2

無法順利公文列印,產生錯碼時,如何排除問題?

A :
請先嘗試將擴充功能關閉,再重新載入,後再重新公文列印。



擴充功能

搜尋擴充功能

我的擴充功能

鍵盤快速鍵

前往 [Chrome 線上應用程式商店](#) 探索更多擴充功能和主題

所有擴充功能

Adobe Acrobat : PDF 編輯、轉換、簽署工具
使用 Adobe Acrobat PDF 工具在 Google Chrome 中完成更多工作。檢視、填寫、加註、簽署,以及管理註釋和壓縮等工具。

Google 文件離線版
即使在離線狀態下,也能編輯、建立及瀏覽文件、試算表和簡報。

詳細資料 移除

詳細資料 移除

關閉

關閉

瀏覽器的設定中,請選擇擴充功能,先關閉再執行公文列印即可排除問題